

**Татьяна Гринь**  
**Директор Департамента оформления расчетных и кредитных операций**  
**ПАО «Альфа Банк»**

В банковской и финансовой сфере 20 лет.

Окончила Государственный экономический университет по специальности «Финансы и Кредит». Прошла многочисленные профессиональные тренинги в ING Bank Global Trainings, Info Manager Training Agency, прочие тренинги, международные конференции.

Начала работу в Альфа-Банке в 2007 г. До прихода в Альфа-Банк возглавляла операционное направление (Член Правления) ООО «Банк Ренессанс Капитал». В период с 1997 по 2005 г. занимала должность начальника отдела корпоративного обслуживания клиентов АБ «ING Банк Украина», в период с 1994 по 1997 гг. работала на должности начальник валютного отдела в ООО «ПриватБанк».

Принимала участие в открытии новых банков «ИНГ банк Украина» и «Ренессанс Банк», строила операционные процессы «с нуля». В «Альфа-банк» разрабатывала и внедряла новейшие банковские и управленческие технологии такие как: централизация различных бэк-офисных функций, универсализация розничной сети, аутсорсинг банкоматной сети банка, создание удаленного Операционного центра, KPIs, SLA.

Строила системы поддержки сети такие как: оценка нагрузки, контроль найма, обучения, методология и «горячая линия», система операционных контролей и мотивации розничной сети. Оптимизировала операционные процессы розничной сети (архивирование документов, логистика карт, автоматизация кассовых подотчетов). Строила систему дистанционного обслуживания клиентов по погашениям кредитов (каналы погашения). Исполняет роль «Change manager» по всем разработкам ПО Операционного блока Альфа-банк.