

Даниэла Михалева
Менеджер ОЦО
Технические Сервисы, Корпоративная Группа
Hewlett-Packard GDCB, Болгария

Даниэла Михалева – управляющий ОЦО Технические Сервисы, являющегося частью Глобального Болгарского Центра Обслуживания HP.

ОЦО Технические Сервисы объединяет более 220 профессионалов, обладающих навыками технической экспертизы, совершенствования процессов и управлением ресурсами для клиентов HP – как внутренних, так и внешних, а также партнеров компании. Профессионалы центра работают над оптимизацией операционной составляющей технических процессов и повышением эффективности бизнеса.

Ранее Даниэла работала в рамках крупнейшего болгарского телеком-оператора, где на протяжении 10 лет занимала лидирующие позиции в сфере биллинга, маркетинга, продаж, обслуживания клиентов и проект менеджмента.

Даниэла обладает степенью Магистра в области телекоммуникаций, а также дипломом MBA и сертификатами в сфере управления качеством обслуживания, ITIL и другими.

Мотивирующие факторы:

- Помощь менеджерам в развитии духа победы и способности максимально эффективно выполнять свои бизнес-задачи
- Управление молодыми талантами и развитие лидерских навыков
- Развитие и поддержка выпускников профильных заведений

Увлекается национальными болгарскими танцами, подводным плаванием и верховой ездой.
Даниэла – счастливая мать двоих дочерей.